Διοίκηση Έργων

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ	
ΤΜΗΜΑ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	
ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1	
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ	
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ *σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων*	**ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ**	**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ**
	3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ *Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων*	Υποβάθρου & Επιστημονικής Περιοχής	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική & Αγγλική σε τάξη Erasmus	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- *Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης*
- *Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β*
- *Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων*

Το μάθημα είναι προπαρασκευαστικό για εξάσκηση και προχωρημένη μελέτη στη διοίκηση και διαχείριση έργων. Προτίθεται να εισάγει το σπουδαστή στις βασικές αρχές διοίκησης και χρονικού προγραμματισμού, οργάνωσης έργων, παρακολούθησης προόδου, αλλά και να δημιουργήσει το απαραίτητο υπόβαθρο για εξειδικευμένη μελέτη στις επιμέρους γνωστικές περιοχές καθώς και στην πρακτική άσκηση στο πεδίο τωνπληροφοριακών συστημάτων Διοίκησης Έργων. Δίνεται έμφαση σε πραγματικά προβλήματα ώστε να είναι δυνατή η αντιστοίχιση των θεωρητικών εννοιών με πρακτικές παραστάσεις και τεκμηριωμένες μελέτες περίπτωσης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες:

- Θα γνωρίζουν τις απαραίτητες βασικές εννοιών, μεθοδολογίες και τεχνικές σύγχρονης

διοίκησης έργων ώστε να αισθάνονται άνετα όταν ασχοληθούν με ένα έργο

- Θα κατανοούν την αναγκαιότητα εναρμόνισης της διοίκησης έργων με τη στρατηγική, τις αξίες και τους στόχους ενός οργανισμού καθώς και τις πολυδιάστατες επιπτώσεις που έχουν τα έργα στο συνολικό περιβάλλον που εκτελούνται
- Θα είναι εξοικειωμένοι με τις πλέον διαδεδομένες και παγκοσμίως αποδεκτές τεχνικές και πρότυπα που διευκολύνουν τη διοίκηση έργων και αποτελούν την κοινή διεθνή γλώσσα συνεννόησης στα θέματα αυτά
- Θα μπορούν να παρουσιάζουν το μεθοδολογικό πλαίσιο επιλογής, ανάπτυξης, εκτέλεσης και παρακολούθησης έργων
- Θα έχουν εξασκηθεί στις διεργασίες PM και θα μπορούν να εμβαθύνουν τη μελέτη τους
- Θα έχουν αποκτήσει κίνητρο για επαγγελματική πιστοποίηση σε PM

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Οι γενικές ικανότητες που θα αποκτήσει ο φοιτητής/τρια και στις οποίες αποσκοπεί το μάθημα είναι:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα ασχολείται με τη μελέτη και πρακτική εξάσκηση της διοίκησης έργων εξετάζοντας συνολικά ένα έργο από τη γέννηση μέχρι την ολοκλήρωσή του. Αρχικά παρουσιάζονται οι περιοχές, οι μεθοδολογίες και οι προσεγγίσεις αξιολόγησης και επιλογής έργων προς υλοποίηση από ένα σύνολο υποψηφίων έργων και τεκμηριώνεται η αναγκαιότητα της εναρμόνισης των στόχων διοίκησης έργων με τη στρατηγική ενός οργανισμού. Ακολούθως, παρουσιάζεται βήμα-προς-βήμα η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου σχεδίου έργου, το οποίο περιλαμβάνει το καταστατικό του, την αναλυτική τεκμηρίωση του φυσικού αντικειμένου, το σύνολο του χρονικού προγραμματισμού, την ανάπτυξη του προϋπολογισμού, το σχέδιο στελέχωσης και το σχεδιασμό αντιμετώπισης κινδύνων. Σε κάθε μία από τις ενότητες του μαθήματος παρουσιάζονται συγκεκριμένες τεχνικές και παγκόσμια πρότυπα, τα οποία υποστηρίζουν την ορθή ανάπτυξη προγραμμάτων έργων και παρέχουν αξιόπιστους ποσοτικούς δείκτες που υποστηρίζουν την παρακολούθηση της φυσικής και οικονομικής προόδου των έργων. Παράλληλα με τις διδακτικές ενότητες παρουσιάζονται πρακτικά πραραδείγματα και ένα τυπικό έργο μοντελοποιείται σταδιακά από την αρχή ως το τέλος στο ειδικό λογισμικό MS Project 2016. Η εξοικείωση με το λογισμικό δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησης των γνώσεων στην αγορά εργασίας. Το σύνολο του

μαθήματος είναι ισχυρά προσανατολισμένο στην πρακτική εφαρμογή και για το λόγο αυτό είναι εμπλουτισμένο με πραγματικές μελέτες περίπτωσης και αντιπροσωπευτικά παραδείγματα ελληνικών και διεθνών έργων.

Το μάθημα καλύπτει τη συνολική θεώρηση της Διοίκησης Έργων από τη σύλληψη μέχρι την ολοκλήρωση ενός έργου και διαπερνά όλες τις αποδεκτές γνωστικές περιοχές. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαχείριση του φυσικού αντικειμένου, του χρόνου, του κόστους και των κινδύνων, καθώς και στις παγκοσμίως θεσπισμένες τεχνικές φυσικής και οικονομικής παρακολούθησης ενός έργου. Επιπροσθέτως, το μάθημα συνδυάζει τις θεωρητικές γνώσεις με την πρακτική εξάσκηση μέσω της χρήσης του λογισμικού MS Project 2016.

Χρησιμοποιείται συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων, όπως διαλέξεις με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων, ανάλυση και συζήτηση επιστημονικών κειμένων και βιωματικές (ομαδικές) ασκήσεις. Επιπρόσθετα, οι φοιτητές/τριες θα εκπονήσουν ομαδική εργασία.

Το ενδεικτικό Χ/Δ του μαθήματος είναι το ακόλουθο:

Ενότητα	Εβδομάδα	Γνωσιακά Αντικείμενα & Εργασίες
1,2	1	Introduction– Outline – Structure – Grading system – Educational goals ***Basic Concepts & Definitions***: Projects, project lifecycle(s) and types, project management, project manager, objectives, key challenges, program, portfolio, stakeholders. Project & product scope, organizational environment, PM knowledge areas.
3	2	***Projects Selection Methodology***: projects identification & screening. Projects appraisal aspects, financial appraisal (payback, ROI, NPV, ROI) and examples.
4	3	***Project Integration Management***: Overview, developing the project charter, developing the PM plan, directing and managing project work, managing the project knowledge, monitoring & controlling project work, performing integrated change control, closing a project or phase, summary
	3	***Case Study – Group Project***: Team formation, presentation of the case study, group-work to develop the project charter.
5	4	***Project Stakeholder Management***: Introduction, stakeholders' identification, planning, managing & monitoring stakeholder engagement, summary, examples of stakeholder identification (power/ influence matrix, salience model, stakeholder register).
	5	***Case Study – Assignment #1***: Group-work to develop and finalize the project charter, business game on presenting the project charter to different stakeholder types, discussion and findings. Group-work to develop stakeholder register, power/influence diagram, presentations, business game, discussion and findings.

6	6	***Project Scope Management***: Planning the scope management, collecting requirements, defining the scope, creating the WBS, validating the scope, controlling the scope, summary, examples of practice on the WBS.
7	7	***Project Time Management***: Study and organization of activities, estimation of activity duration & cost, estimation types and techniques, cost-duration curve.
	8	***Project Time Management***: Development of project network, dependencies, constraints, network types (AON, AOA), scheduling & critical path method (CPM), examples and problem solving.
	8	***MS Project Demonstration***
8	9	***Project Cost Management***: Introduction, planning the cost management, estimating costs, developing the budget, controlling the costs, examples.
	9	***Case Study - Assignment #2***: Group-work to develop and present schedule using MS Project and WBS from Project Assignment #1.
9	10	***Earned Value Management***: Parameters, indices, applications.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ *Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.*	Δια ζώσης ή εξ αποστάσεως (Ελληνικά ή Αγγλικά). Εβδομαδιαίες διαλέξεις με τη χρήση διαφανειών σε power point και χρήση Η/Υ για εξάσκηση με το MS Project 2016. Συζήτηση με τους φοιτητές στο τέλος της παρουσίασης της κάθε θεματικής ενότητας με τη χρήση παραδειγμάτων από πραγματικά έργα. Εκτενής παρουσίαση case studies.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ *Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές*	**Διδασκαλία:** Διαλέξεις με σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα, υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass, χρήση λογισμικού ανοικτής πρόσβασης **Εργαστηριακή εκπαίδευση:** Χρήση λογισμικού MS Project 2016, Mind Manager, κλπ. **Επικοινωνία με τους φοιτητές:** Πρόσωπο με πρόσωπο σε ώρες γραφείου, email, πλατφόρμα eclass
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	

Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.
Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.

Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS

Δραστηριότητα	***Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου***
Διαλέξεις	30
Εκπόνηση ομαδικής εργασίας	45
Αυτοτελής μελέτη του υλικού διαλέξεων και των ασκήσεων	70
Εξετάσεις (γραπτές)	3
Συμβουλευτική υποστήριξη	2
Σύνολο Μαθήματος	***150***

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική & Αγγλική σε τάξη Erasmus

Μέθοδοι Αξιολόγησης:

Η επίδοση των συμμετεχόντων αξιολογείται βάσει τριών κριτηρίων με τα αντίστοιχα ποσοστά στη διαμόρφωση του τελικού βαθμού, ως εξής:

- Εκπόνηση ομαδικής εργασίας (25%)
- Τελική εξέταση με διαγώνισμα περίπου εκατό (100) ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών (65%)
- Συμμετοχή στο μάθημα (10%)

Σε περίπτωση αποτυχίας, οι φοιτητές/τριες μπορούν να επαναλάβουν την εξέταση στην επαναληπτική εξεταστική περίοδο του Σεπτεμβρίου, με τα ως άνω ισχύοντα ποσοστά.

Οι φοιτητές/τριες με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες στην γραφή και στην ανάγνωση (όπως αυτές πιστοποιούνται και χαρακτηρίζονται από αρμόδιο φορέα) εξετάζονται βάσει της προβλεπόμενης από το Τμήμα διαδικασίας.

Το θέμα της ομαδικής εργασίας παρουσιάζεται στους φοιτητές εντός των 4 πρώτων εβδομάδων διδασκαλίας. Οι ομάδες αποτελούνται από 4-5 φοιτητές. Η εργασία εκπονείται σταδιακά και αξιολογείται μέσα από προφορικές παρουσιάσεις και συγγραφή αναφορών.

Η ύλη του μαθήματος καθώς και άρθρα, οπτικοακουστικό υλικό διαλέξεων, διαδικτυακές διευθύνσεις, χρήσιμες πληροφορίες, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις για την εξάσκηση των φοιτητών/τριών, αναρτάται στο eclass κατά τη διάρκεια του εξαμήνου.

Γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης: Τα κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά κατά τη διάρκεια του πρώτου

	μαθήματος και είναι σαφώς διατυπωμένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στο e-class. Οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να λάβουν εξηγήσεις σχετικά με τη βαθμολογία την οποία έλαβαν.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία (τα συγγράμματα βρίσκονται στη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς):

- Βιβλίο [59382628]: Διοίκηση Έργων, 11η Έκδοση, Kerzner H., Κατσαβούνης Σ. (επιμ.)
- Βιβλίο [41955477]: Διαχείριση Έργου, Burke R.
- «Διοίκηση Έργων – Μία Διοικητική Προσέγγιση» των MEREDITH R. JACK, MANTEL J. SAMUEL. JR, SHAFER M. SCOT

- Σημειώσεις Διδάσκοντος

- Υλικό εξάσκησης