Διοίκηση Αποθήκευσης και Διακίνησης Προϊόντων

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2		
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΊΝΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ *σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων*		**ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ**	**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ**
		3	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ *Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων*	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Ικανοποιητική γνώση Διοίκησης Επιχειρήσεων, Αλυσίδων Εφοδιασμού και Ποσοτικών Μεθόδων		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική & Αγγλική σε τάξη Erasmus		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	E-class Πανεπιστημίου Πειραιώς | Διοίκηση Αποθήκευσης και Διανομή... (unipi.gr)		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- *Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης*
- *Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης*

και Παράρτημα Β

- *Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων*

Σκοπός του μαθήματος είναι η απόκτηση δεξιοτήτων και γνώσεων σε βασικές θεματικές ενότητες της Διοίκησης του Αποθηκευτικού Κυκλώματος και των Δικτύων Φυσικής Διανομής της σύγχρονης επιχείρησης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα:

- εξοικειωθούν με τις βασικές έννοιες της Αποθήκευσης των προϊόντων σε κλασικές αποθήκες και σύγχρονα κέντρα διανομής.
- αντιληφθούν την επίδραση των Αποθηκών στην εξυπηρέτηση πελατών καθώς και την οικονομική διάσταση στην απόδοση του καναλιού διανομής μιας επιχείρησης.
- εξοικειωθούν με τις βασικές έννοιες της Διανομής των εμπορευμάτων στους τελικούς πελάτες.

- κατανοήσουν την καταλυτική επίδραση του Δικτύου διανομής στην εξυπηρέτηση πελατών και την χρηματοοικονομική απόδοση και στη βιωσιμότητα μιας επιχείρησης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	*Σχεδιασμός και διαχείριση έργων*
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	*Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα*
Λήψη αποφάσεων	*Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον*
Αυτόνομη εργασία	*Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου*
Ομαδική εργασία	*Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής*
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	*Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης*
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

Οι γενικές ικανότητες που θα πρέπει να έχει αποκτήσει ο φοιτητής/τρια και στις οποίες αποσκοπεί το μάθημα είναι:

- Αυτόνομη Εργασία
- Ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, για την επίλυση προβλημάτων που αφορούν στις Αποθηκευτικές διαδικσίες και τα Δίκτυα Διανομής
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη αλλά και ομαδική δυνατότητα εργασίας στα πλαίσια μιας σύγχρονης επιχείρησης
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα καλύπτει τις ακόλουθες ενότητες:

- Δημόσια, Ιδιωτική, Συμβολαιακή και Πολυπελατειακή Αποθήκευση
- Στρατηγική Σημασία της Τοποθεσίας Εγκατάστασης
- Πολεοδομικά και Κτιριακά Θέματα Σχεδιασμού Αποθηκών
- Μέθοδοι Ροής Προϊόντων
- Αρχές και Εξοπλισμός Συστημάτων Αποθήκευσης
- Αρχές Χειρισμού Υλικών και Εξοπλισμός Ανυψωτικών Μηχανημάτων
- Θέματα Ασφάλειας Αποθηκών
- Λειτουργίες Αποθήκευσης
- Μέθοδοι Συλλογής Παραγγελιών
- Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Αποθηκών
- Ανάλυση Παραγωγικότητας Αποθήκης - Δείκτες
- Σηματοδότηση και Ετικετοποίηση Χώρων και Συστημάτων Αποθηκών
- Εισαγωγή στα Δίκτυα Διανομής.
- Βασικά προβλήματα της Φυσικής Διανομής
- Λειτουργία Τμήματος Διανομής
- Κόστος Φυσικής Διανομή - KPI's – Μηχανοργάνωση
- Συστήματα μεταφορών και Διανομή
- Συνοδευτικά έγγραφα & άλλα έντυπα
- Reverse Logistics
- Ex-Vαn
- Συνεργασία με μεταφορείς.

Θα χρησιμοποιηθεί συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών ενοτήτων:

διαλέξεις με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων, ανάλυση και συζήτηση επιστημονικών θεμάτων, βίντεο πραγματικών περιπτώσεων οργάνωσης αποθηκών. Επίσης, οι φοιτητές/τριες θα εκπονήσουν ομαδική εργασία.
Επιπλέον, στο e-class αναρτώνται σε ηλεκτρονική μορφή άρθρα, οπτικοακουστικό υλικό διαλέξεων, διαδικτυακές διευθύνσεις, χρήσιμες πληροφορίες, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις για την εξέταση των φοιτητών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ *Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.*	Δια ζώσης ή εξ αποστάσεως (Ελληνικά ή Αγγλικά). Διαλέξεις σε αίθουσα διδασκαλίας. Κατά την διάρκεια των διαλέξεων ενθαρρύνεται η συμμετοχή των φοιτητών/τριών προκειμένου να αυξάνεται το επίπεδο κατανόησης των διαπραγματευομένων θεμάτων. Τα μαθήματα εμπλουτίζονται με μελέτες πραγματικών περιπτώσεων προκειμένου να ενισχυθεί η κατανόηση του περιεχομένου και να ασκηθούν οι φοιτητές/τριες στην επίλυση πραγματικών προβλημάτων. Μεταξύ μαθημάτων οι φοιτητές/τριες έχουν υποχρέωση να μελετούν σε βάθος τη θεματολογία της ενότητας που διδάχθηκε από άρθρα διεθνούς βιβλιογραφίας και αντίστοιχα κεφάλαια των βασικών εγχειριδίων.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ *Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές*	**Διδασκαλία:** Διαλέξεις με σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα, υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class, **Επικοινωνία με τους φοιτητές:** πρόσωπο με πρόσωπο σε ώρες γραφείου, e-mail, MS Teams και Skype
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ *Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.* *Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.* *Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS*	

Δραστηριότητα	***Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου***
Διαλέξεις	30
Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	38
Εκπόνηση εργασίας	25
Εκπαιδευτική επίσκεψη	8
Αυτοτελής μελέτη του υλικού διαλέξεων	45
Εξετάσεις (γραπτές)	3
Συμβουλευτική υποστήριξη	1
Σύνολο Μαθήματος	***150***

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ *Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης* *Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση,*	**Γλώσσα αξιολόγησης:** Ελληνική & Αγγλική σε τάξη Erasmus **Μέθοδοι Αξιολόγησης:** Η ύλη του μαθήματος αναρτάται στο e-class κατά τη διάρκεια του εξαμήνου. Ο τελικός βαθμός του μαθήματος διαμορφώνεται κατά 50% από

Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες *Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.*	τον βαθμό στην ενότητα της Διακίνησης και κατά 50% από τον βαθμό στην ενότητα της Αποθήκευσης Προϊόντων. Ο βαθμός στη Διακίνηση Προϊόντων διαμορφώνεται ως εξής: • Κατά 30% από την εκπόνηση της ομαδικής εργασίας. • Κατά 70% από την γραπτή εξέταση, κατά την διάρκεια της οποίας οι φοιτητές/τριες θα κληθούν να συμπληρώσουν τεστ το οποίο καλύπτει το σύνολο της ύλης που διδάχθηκε και αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Τα θέματα των εργασιών και τα κριτήρια αξιολόγησης αναρτώνται στο eclass στην αρχή του εξαμήνου. Οι ομάδες αποτελούνται από 3-4 φοιτητές. Κάθε εργασία απαιτεί διερεύνηση και μελέτη σύγχρονης βιβλιογραφίας και συγγραφή κειμένου 5000-7000 λέξεων (συνολικά). Ο βαθμός στην Αποθήκευση Προϊόντων διαμορφώνεται ως εξής: • Κατά 20% από τη συμμετοχή των φοιτητών/τριών στις δραστηριότητες του μαθήματος. • Κατά 80% από την γραπτή εξέταση, κατά την διάρκεια της οποίας οι φοιτητές/τριες θα κληθούν να συμπληρώσουν τεστ το οποίο καλύπτει το σύνολο της ύλης που διδάχθηκε και αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Σε περίπτωση αποτυχίας, ο φοιτητής/τρια έχει την δυνατότητα συμμετοχής στην επαναληπτική εξεταστική περίοδο του Σεπτεμβρίου. Οι φοιτητές/τριες με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες στην γραφή και στην ανάγνωση (όπως αυτές πιστοποιούνται και χαρακτηρίζονται από αρμόδιο φορέα) εξετάζονται βάσει της προβλεπόμενης από το Τμήμα διαδικασίας. **Γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης:** Τα κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά κατά τη διάρκεια του πρώτου μαθήματος και είναι σαφώς διατυπωμένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στο e-class. Οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να λάβουν εξηγήσεις σχετικά με τη βαθμολογία την οποία έλαβαν.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- **Alan Rushton, Phil Croucher, Dr Peter Baker**, 2017, *The Handbook of Logistics and Distribution Management Understanding the Supply Chain* - Kogan Page
- **Julian Dent**, 2011, *Distribution Channels* - Kogan Page
- **Warren Blanding**, 1982, *Blanding's Practical Physical Distribution: A Handbook for Planning and Operations*, 2nd Edition, Traffic Service Corporation

- **Damon Schechter, Gordon Sander**, 2002, *Delivering the goods : the art of managing your supply chain*, Damon Schechter, Gordon Sander.
- **Paolo Brandimarte, Giulio Zotteri**, 2007, *Introduction to Distribution Logistics*, John Wiley & Sons Inc. Publication.
- **Luca Bertazzi, Grazia Speranza**, *Inovations in Distribution Logistics,* 2009, Springer-Verlag Berlin Heidelberg
- **Donald Waters,** 2003, *Global Logistics and Distribution Planning* - Kogan Page
- **Edward Frazelle**, 2001, *World-Class Warehousing and Material Handling*
- **Scott B. Keller, Brian C. Keller**, 2013, *The Definitive Guide to Warehousing*
- **James A. Tompkins**, Jerry D. Smith, 1998, *The Warehouse Management Handbook*
- **Heinrich Martin**, 2018, *Warehousing and Transportation Logistics*
- **Gwynne Richards**, 2011, *Warehouse Management*
- **David E. Mulcahy**, 1998, *Materials Handling Handbook*
- **Jeroen P. van den Berg**, 2007, *Integral Warehouse Management*

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- *International Journal of Logistics*
- *International Journal of Logistics Management*
- *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*
- *Warehousing Education and Research Council (WERC)*
- *Material Handling and Logistics – Warehousing*
- *Journal of Business Logistics*

-Σημειώσεις Διδάσκοντος